

Manual de usuario

*Instalación y configuración d*el cliente VPN OpenVPN para el acceso a los servicios del Laboratorio Virtual

Escuela Politécnica Superior – Informática

Versión Windows

Sistemas de Información
1/09/2015



Índice



Introducción

El servicio de Laboratorio Virtual de la Escuela de Ingeniería de Informática le permite al alumno disponer de una máquina virtual para la realización de sus prácticas.

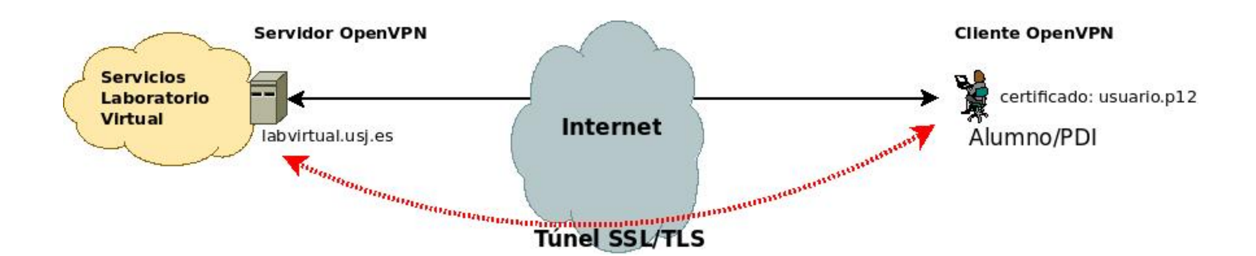
El Laboratorio Virtual es un conjunto de máquinas virtuales alojadas en las infraestructuras de la Universidad no visibles en Internet y por lo tanto solo accesibles desde una VPN.

El servicio VPN implementado para el acceso al Laboratorio Virtual se basa en la solución OpenVPN.

La solución OpenVPN de USJ le permite al alumno/docente elegir la forma de autentificación para el acceso al Laboratorio:

- **Mediante certificados personales**.
- **Mediante las credenciales de usuario de la Universidad**.

A continuación se presenta la topología de estas soluciones:



Descargar e instalar el software cliente OpenVPN

Dependiendo del S.O. y de la plataforma (32bits-64bits), la última versión estable se encuentra disponible para ser descargada desde:

- https://openvpn.net/index.php/download/community-downloads.html
- Instalamos la aplicación con las opciones por defecto.



Configuración OpenVPN utilizando credenciales

A continuación se describe el proceso de configuración del cliente OpenVPN para conectarnos utilizando nuestras credenciales de usuario de la Universidad.

Configurar el cliente OpenVPN

Tras finalizar la instalación del cliente OpenVPN procederemos a su configuración:

- Descargar el paquete de configuración desde: http://dsi.usj.es/sites/default/files/archivos/config-openvpn-credenciales.zip.
- Descomprimir el .zip y copiar todos sus archivos a la siguiente carpeta: C:\Archivos de Programa\OpenVPN\Config\.

Lanzar la conexión del cliente VPN

- Nota: El cliente se debe "ejecutar" con **permisos de Administrador**. Sobre el icono, botón derecho del ratón y "Ejecutar como Administrador".
- El cliente solicitará nuestro usuario **(sin @usj)** y contraseña de la Universidad.

Configuración OpenVPN utilizando certificados

A continuación se describe el procedimiento de configuración si se desea utilizar un certificado personal para conectarnos al servicio VPN.

Solicitud del certificado

- El alumno/docente solicitará a través de la herramienta http://sitic.usj.es acceso mediante certificado personal al Laboratorio Virtual de la Escuela de Ingeniería.
- El administrador del servicio generará la solicitud de certificado.
- El usuario, recibirá un e-mail con un enlace para proceder a la instalación del certificado en su navegador habitual.



Exportar el certificado

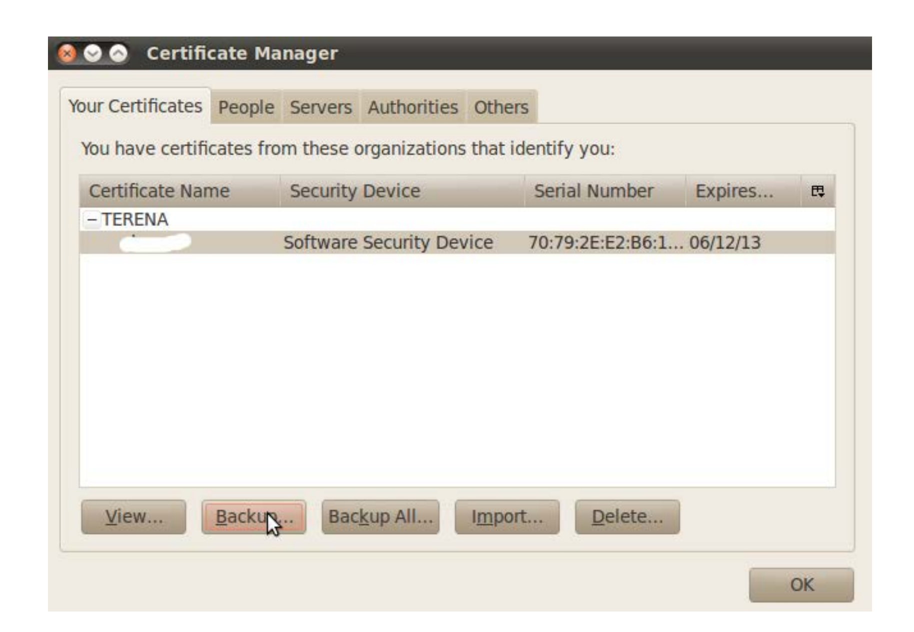
Para configurar el cliente OpenVPN con autentificación basada en certificado se requiere previamente exportar el certificado y su clave privada:

Desde el navegador donde se ha instalado el certificado procedemos a realizar una copia del certificado personal y de la clave privada de la siguiente forma:

Por ejemplo, si utilizamos Firefox: Preferences – Advanced – View Certificates – Backup All.



Seleccionamos nuestro certificado personal y pinchamos sobre "Backup All". **Importante:** El certificado **se debe guardar** con nuestro nombre de usuario de la Universidad, por ejemplo: **alu.00030**





El navegador solicitará la introducción de una contraseña de protección para guardar el certificado. **Es necesario recordar la contraseña ya que posteriormente se solicitará** cuando conectemos con el cliente VPN.

Choose a Certificate Backup Password

The certificate backup password you set here protects the backup file that you are about to create. You must set this password to proceed with the backup.

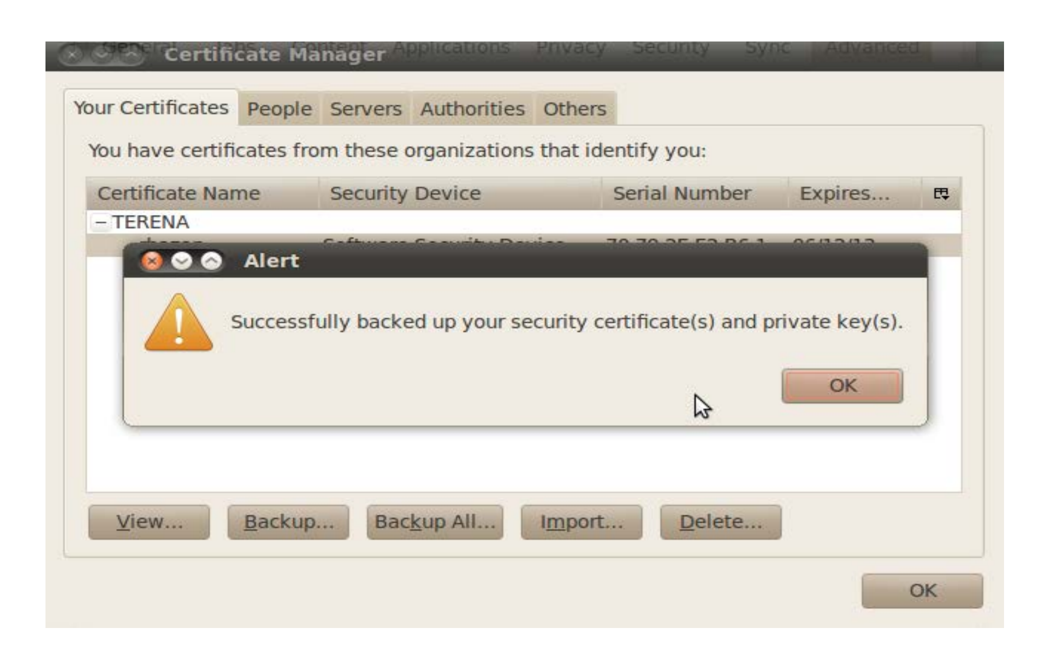
Certificate backup password: ●●●●●●

Certificate backup password (again): ●●●●●●

Important: If you forget your certificate backup password, you will not be able to restore this backup later. Please record it in a safe location.

Password quality meter

Cancel OK



Una vez realizada la copia de backup de nuestro certificado personal, la podremos utilizar e instalar en cualquier equipo, teniendo en cuenta que necesitaremos conocer la contraseña de almacenamiento.

Si se pierde la copia de backup del certificado o no se recuerda la contraseña, la única opción es volver a solicitar un nuevo certificado.



Los **Certificados Personales** tienen una validez de **un año**, en el momento que expiren será necesario solicitar uno nuevo.

Configurar el cliente OpenVPN

- Descargar el archivo de configuración desde: http://dsi.usj.es/sites/default/files/archivos/config-openvpn-certificados.zip.
- Descomprimir el .zip y copiar todos los archivos en la carpeta C:\Archivos de Programa\OpenVPN\Config\.
- Copiar también nuestro certificado exportado "**usuario.p12**" a la carpeta C:\Archivos de Programa\OpenVPN\Config\.

Modificar el archivo de configuración

Modificamos el archivo **labvirtual.usj.es-client.ovpn** para utilizar nuestro certificado personal:

- Abrir el archivo C:\Archivos de Programa\OpenVPN\Config\labvirtual.usj.es-client.ovpn y buscar la línea: usuario.p12
- Modificar la cadena "usuario" por el nombre de nuestro certificado.
- Guardar el archivo.

Lanzar la conexión del cliente VPN

- Nota: El cliente se debe "ejecutar" con permisos de administrador. Sobre el icono OpenVPN botón derecho del ratón, ejecutar como "administrador".
- El cliente solicita la contraseña del Certificado (la elegida en la operación de backup), y en ese momento comenzará la negociación SSL, si la negociación es correcta, asignará una dirección IP y podremos acceder a nuestros servicios dentro del Laboratorio Virtual.



Verificar la conexión

Una vez conectados deberemos poder hacer ping a la máquina 10.1.1.21 o a nuestra máquina virtual asignada.

Notas y solución de problemas

Fecha y hora del sistema

Es necesario a la hora de trabajar con Certificados que la fecha y hora del ordenador estén correctamente configuradas.

Error: El cliente OpenVPN conecta pero nuestra máquina virtual no responde.

- Verificar la versión del cliente OpenVPN, y actualizar a la última versión estable.
- Comprobar que el cliente OpenVPN se ejecuta con derechos de Administrador.
- Verificar que el Antivirus o Firewall de nuestro equipo no este bloqueando el acceso. El sistema OpenVPN utiliza el puerto TCP 1194 y 1195.